

CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ PYMES

1ª- Objecte

El present contracte té per objecte l'adquisició d'energia elèctrica del Client a FACTOR ENERGIA, S.A. (d'ara endavant FACTOR ENERGIA) en les condicions establertes en el present contracte. El Client haurà de ser l'usuari efectiu de l'energia elèctrica subministrada, no podent cedir-la o alienar-la en qualsevol de les seves formes sense el consentiment exprés de FACTOR ENERGIA. Així mateix, queden expressament exclosos del present contracte els punts de subministrament d'emergència, eventuais, d'interrompibilitat, d'obra o de reg agrícola.

2ª- Prestació del Consentiment i Mecànica de Contractació

El present contracte és d'adhesió tant a les Condicions Generals com Particulars del mateix. La identificació del Client i el seu consentiment als termes i condicions del present contracte es materialitzaran segons la modalitat de prestació del consentiment que el Client triï entre les opcions següents:

1. Mitjançant la signatura física del mateix per part del Client estampada en el contracte.
2. A través dels mitjans telemàtics de signatura electrònica a distància que FACTOR ENERGIA tingui habilitats en cada moment, que poden ser (a títol d'exemple i no limitatiu):
 - La remissió via missatge SMS d'un codi al número de telèfon mòbil indicat pel Client i la seva posterior introducció en l'enllaç de contractació enviat per correu electrònic o SMS, o en el qüestionari de contractació de la pàgina web corporativa en cas de contractació web a iniciativa del Client.
 - La remissió d'un missatge per SMS o correu electrònic amb un enllaç a una plataforma de contractació electrònica mitjançant signatura certificada per un tercer de confiança per a la signatura del contracte amb la pulsació del botó de signatura o altre mitjà similar o anàleg com a prova d'acceptació.

En tots els casos, el Client haurà pogut visualitzar el contracte per a la seva lectura abans de prestar el consentiment. Les parts acorden atorgar plena validesa jurídica al consentiment expressat pel Client mitjançant els referits mitjans telemàtics emprats per FACTOR ENERGIA, de manera que permetin la identificació personal del mateix. El Client serà responsable de custodiar i guardar secret en relació amb el seu codi o als enllaços transferits, que són personals i intransferibles, mantenint

indemne a FACTOR ENERGIA davant qualsevol ús indegut per part de tercers diferents del Client titular.

3ª- Preu

El Client efectuarà el pagament del subministrament i dels serveis addicionals que hagi contractat, segons els preus i condicions establerts a les Condicions Particulars. El preu de venda de l'electricitat subministrada apareix detallat en la taula de les Condicions Particulars i, si escau, en l'Annex de descripció del preu variable, d'acord amb la legislació vigent en la data del present contracte i aplicable a l'inici del subministrament.

El Client abonarà els preus establerts a les Condicions Particulars, que podran ser actualitzats per variació del cost dels components considerats per a la seva fixació, els quals són aliens a la voluntat de les parts i/o per canvis en els conceptes regulats (per exemple, peatges, càrrecs, preus de l'energia en els mercats organitzats, pagaments per capacitat, fons aportats a l'IDAE, etc.). Els preus expressats a les Condicions Particulars inclouen els peatges de transport i distribució, els càrrecs del sistema i altres conceptes regulats.

Així mateix, FACTOR ENERGIA repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l'Empresa Distribuïdora a causa de refacturacions de consums o resultants d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client. Si l'Empresa Distribuïdora realitza un canvi en el grup tarifari del punt de subministrament del Client, FACTOR ENERGIA aplicarà els preus vigents corresponents a aquest nou grup tarifari.

4ª- Accés a les Xarxes de Transport i de Distribució

El Client autoritza expressament FACTOR ENERGIA perquè, actuant com a substitut del Client, subscrigui amb l'Empresa Distribuïdora el contracte d'accés a la xarxa de distribució requerit per a l'execució del present contracte.

En el cas que el Client no abonés dins del termini i en la forma escaient les factures del subministrament que inclouen els peatges de transport i distribució, els càrrecs del sistema i els pagaments per capacitat, el Client serà l'únic responsable del pagament d'aquestes tarifes davant l'Empresa Distribuïdora, exonerant expressament FACTOR ENERGIA de qualsevol dany o perjudici derivat de l'impagament esmentat.

5ª- Equip de Mesura

El Client haurà de disposar d'un equip de mesura verificat i homologat, de conformitat amb la legislació vigent en cada moment. La manca de dades de mesura del consum elèctric en el moment d'emetre la factura facultarà FACTOR

ENERGIA per a la realització d'estimacions, que es regularitzaran en el període de facturació en què es disposi de dades reals.

El preu que el Client haurà de satisfer pel lloguer, la lectura i la instal·lació dels equips de mesura serà l'establert en la normativa vigent en cada moment o per l'Empresa Distribuïdora. El Client haurà de notificar a FACTOR ENERGIA qualsevol irregularitat o anomalia que es detecti en els equips de mesura.

El Client és responsable del bon estat de la seva instal·lació i de permetre la realització d'inspeccions obligatòries, així com de mantenir en bon estat de conservació les instal·lacions receptores i els aparells de consum. També serà responsable dels danys propis o a tercers derivats d'una instal·lació defectuosa.

El Client permetrà a l'Empresa Distribuïdora (i, si escau, a la Comercialitzadora, si aquesta ho requereix) l'accés lliure als equips de mesura i, si escau, als altres elements necessaris per a les tasques d'instal·lació, inspecció, lectura, manteniment, control i verificació. L'incompliment d'aquesta obligació facultarà FACTOR ENERGIA a resoldre el contracte.

Si l'Empresa Distribuïdora detecta una anomalia o manipulació en l'equip de mesura, o qualsevol altre tipus de frau, FACTOR ENERGIA realitzarà una facturació complementària basada en la valoració comunicada per l'Empresa Distribuïdora, conforme al que estableixen els articles 96 i 87 del Reial decret 1955/2000.

6ª- Qualitat del Subministrament

La qualitat del subministrament es regirà per la normativa vigent i altres disposicions aplicables. En cas que l'Empresa Distribuïdora incompleixi els estàndards legals de qualitat, el Client haurà d'adreçar la seva reclamació directament a l'Empresa Distribuïdora. FACTOR ENERGIA col·laborarà amb el Client en la defensa dels seus drets i interessos, però no serà responsable directe de la qualitat del subministrament, d'acord amb els articles 36 i 41.1 c) del RD 1955/2000.

El Client renuncia expressament a reclamar a FACTOR ENERGIA qualsevol dany o perjudici derivat d'anomalies en la xarxa de distribució i haurà de dirigir-se directament a l'Empresa Distribuïdora. FACTOR ENERGIA podrà canalitzar les reclamacions extrajudicials del Client davant l'Empresa Distribuïdora mitjançant els formats telemàtics habilitats.

7ª- Durada del Contracte

Aquest contracte entrarà en vigor en la data de la seva signatura i tindrà una vigència d'un any des de la data d'inici del subministrament elèctric per part de FACTOR ENERGIA. Es renovarà automàticament per períodes anuals successius, llevat que

qualsevol de les parts comunicui la seva voluntat de no renovar-lo amb una antelació mínima de **quinze (15) dies abans del venciment**.

L'inici del subministrament estarà condicionat a la inexistència d'impagaments per part del Client en relació amb consums elèctrics anteriors i amb els peatges i càrrecs d'accés a les xarxes.

8ª- Domiciliació Bancària

El Client autoritza expressament FACTOR ENERGIA a carregar mensualment en el seu compte bancari els imports derivats de l'execució del contracte. Així mateix, autoritza l'enviament d'ordres a la seva entitat financera per domiciliat els rebuts corresponents a les factures que es generin en el marc de la relació comercial entre ambdues parts.

9ª- Serveis Addicionals

FACTOR ENERGIA facilitarà al Client codis d'accés a la seva **Àrea Privada de Clients**, disponible a la pàgina web corporativa, des d'on es podran consultar factures, consums i altres comunicacions.

Si el Client ha optat per la **factura electrònica**, podrà descarregar-la a través de l'Àrea Privada després de rebre un avís de la seva emissió per correu electrònic.

10ª- Facturació i Pagament

FACTOR ENERGIA emetrà una factura mensual basada en el consum d'energia elèctrica del mes natural anterior. Aquesta factura es podrà enviar a l'adreça postal o electrònica facilitada pel Client.

Els imports facturats s'hauran d'abonar mitjançant **domiciliació bancària en un termini màxim de quinze (15) dies** des del final del mes de subministrament.

Els pagaments amb un retard superior a **30 dies** generaran un interès de demora equivalent a l'interès legal del diner **incrementat en tres punts percentuals**. FACTOR ENERGIA notificarà al Client qualsevol demora en el pagament.

11ª- Conceptes Regulats

Els conceptes regulats, que es llisten de manera no exhaustiva i estan subjectes a regulació (com ara impostos, complements tarifaris, peatges de transport i distribució, càrrecs del sistema, pagaments per capacitat, lloguer d'equips, consum d'energia reactiva o excessos de potència contractada), no computaran a efectes de descompte i seran facturats al Client segons la legislació aplicable en el moment del consum.

12ª- Supòsits de Força Major

Es consideraran **supòsits de força major** aquelles circumstàncies que afectin qualsevol de les parts en el compliment de les seves obligacions, excepte en el pagament de diners, i que estiguin **fora del seu control raonable**, sent imprevisibles i inevitables.

Si qualsevol de les parts vol acollir-se a un supòsit de força major com a causa de retard en el compliment de les seves obligacions, haurà d'informar-ne immediatament a l'altra part, tret que la situació de força major sigui de coneixement públic per haver estat difosa en mitjans de comunicació.

13ª- Ajust de Paràmetres de Contractació

El Client autoritza expressament FACTOR ENERGIA a actuar en nom seu per modificar les condicions del contracte d'accés a la xarxa davant l'Empresa Distribuïdora, sempre que això **no li suposi un perjudici econòmic** ni afecti la qualitat i garantia del subministrament.

Aquests canvis poden incloure modificacions de **potència contractada, instal·lació d'un màxime, canvi de grup tarifari** o altres ajustaments necessaris. Si el canvi és proposat per FACTOR ENERGIA sense petició expressa del Client, FACTOR ENERGIA assumirà el cost, excepte en casos que impliquin **normalització de la potència contractual** o actualització tècnica de la instal·lació.

El Client continuarà sent titular del contracte d'accés i, en cas de finalització del contracte amb FACTOR ENERGIA, assumirà directament el cost de qualsevol canvi contractual posterior.

14ª- Suspensió del Subministrament i/o Resolució del Contracte

FACTOR ENERGIA podrà suspendre el subministrament d'energia i resoldre el contracte si el Client **no ha abonat qualsevol import degut** en el moment del venciment de la factura.

En aquest cas, FACTOR ENERGIA enviarà un requeriment de pagament al domicili del Client, indicant la data en què finalitza el període de pagament voluntari. Si el pagament no es realitza en aquest termini, el subministrament es tallarà **el dia hàbil següent**.

L'impagament també podrà donar lloc a la resolució anticipada del contracte si el Client ha adquirit equips o serveis associats a **autoconsum o eficiència energètica** mitjançant FACTOR ENERGIA i no compleix amb els pagaments corresponents.

15ª- Modificació de les Condicions Contractuals i/o Econòmiques

FACTOR ENERGIA es reserva el dret de modificar els termes contractuals i/o econòmics del present contracte. **Prèviament a la seva aplicació**, FACTOR

ENERGIA informará el Client de qualsevol canvi mitjançant **comunicació en factura** i detallant la modificació a l'Àrea Privada de Clients.

El Client podrà comunicar la seva disconformitat en un termini de **15 dies** i sol·licitar la resolució del contracte sense penalització.

Les revisions de preus previstes en les Condicions Particulars del contracte, així com les variacions en **conceptes regulats** (peatges, càrrecs del sistema, aportacions a fons públics com l'IDAE), no es consideraran modificacions contractuals i s'aplicaran **automàticament i de manera transparent**.

16ª- Procediments Concursals

El present contracte té la consideració de **contracte de tracte successiu** segons l'article 62.1 de la Llei Concursal. En cas que una de les parts es trobi en situació concursal, l'altra part podrà instar la resolució del contracte, i la part en concurs s'haurà d'allanar a aquesta petició.

Si es manté el contracte per decisió judicial, totes les prestacions degudes seran **de pagament immediat** i amb càrrec a la massa concursal.

17ª- Reserva

FACTOR ENERGIA es reserva el dret de **resoldre unilateralment** el contracte abans de l'inici del subministrament, sense necessitat de formalitats addicionals.

18ª- Compromís de Vigència

El Client es compromet a mantenir el contracte durant un **mínim d'un (1) any**.

Si el Client resol unilateralment el contracte **abans del primer any**, FACTOR ENERGIA tindrà dret a exigir **una indemnització equivalent al 5% de l'energia estimada pendent de subministrament**, segons l'article 4.5 del RD 1435/2002.

En cas de no notificació de baixa en període de pròrroga, el Client perdrà els descomptes, bonificacions o beneficis aplicats per FACTOR ENERGIA.

19ª- Canvi de Titularitat del Contracte

El Client podrà traspasar el contracte a un altre consumidor si:

- Ha abonat tots els pagaments pendents.
- L'ús del local es manté per a la mateixa finalitat.
- S'ha sol·licitat el canvi de titularitat i FACTOR ENERGIA ho ha acceptat.

El canvi estarà condicionat a la regularització del contracte d'accés amb l'Empresa Distribuïdora.

20ª- Cessió del Contracte

El Client autoritza FACTOR ENERGIA a **cedir aquest contracte** a una altra entitat del seu grup empresarial, sense més formalitat que la comunicació al Client.

21ª- Legislació i Fur

El present contracte es regirà per la legislació espanyola.

Les parts acorden sotmetre qualsevol conflicte als **Jutjats i Tribunals de Barcelona o Madrid**, a elecció del demandant, renunciant expressament a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

FACTOR ENERGIA informará el Client sobre les vies de solució de conflictes disponibles.

22ª- Servei d'Atenció al Client

D'acord amb la legislació vigent, **FACTOR ENERGIA** posa a disposició del Client un telèfon gratuït d'atenció al Client (**900 649 028**) i un correu electrònic (**atcliente@factorenergia.com**), on podrà traslladar consultes, queixes, reclamacions, sol·licituds d'informació o comunicacions en relació amb el present contracte. Sense perjudici que també es puguin dirigir al número de fax (**902 808 559**) o a l'adreça postal **Carrer Orense 68, 9è, 28020 Madrid**. En cas que el Client desitgi donar de baixa el seu contracte, ho haurà de notificar per correu electrònic (**bajas@factorenergia.com**), fax o mitjançant una comunicació dirigida a l'adreça postal indicada.