

# **BASES LEGALS DE PARTICIPACIÓ DE LA PROMOCIÓ**

## **“TU ENERGIA, TU RECOMPENSA”**

### **1. EMPRESA ORGANITZADORA DE LA PROMOCIÓ**

L'empresa FACTOR ENERGIA, S.A., amb domicili a l'Av. Diagonal 575 (Edifici la Illa), Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029), organitza amb finalitats promocionals la present promoció, d'ara endavant, "la Promoció", d'àmbit nacional, desenvolupada a través d'Internet segons s'explicitarà, exclusiva per a usuaris residents a Espanya i majors d'edat, i d'acord amb el que es disposa a l'apartat de condicions per participar.

FACTOR ENERGIA, S.A. és una empresa dedicada a la comercialització d'energia elèctrica i gas natural, així com a l'assessorament en eficiència energètica, amb activitat circumscrita al territori peninsular espanyol i a les Illes Balears.

### **2. DATA D'INICI I FINALITZACIÓ**

La promoció començarà el dia 02/12/2024 i finalitzarà el 31/12/2024, llevat que prèviament s'assoleixin les primeres 500 contractacions acollides a aquesta promoció, en aquest cas, la promoció cessarà un cop assolida aquesta xifra.

### **3. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Podran beneficiar-se de la promoció els nous clients que contractin un subministrament d'electricitat (llum) per al seu habitatge (és a dir, per a ús domèstic o residencial) amb FACTOR ENERGIA, S.A., sota qualsevol de les seves tarifes disponibles en el procés de contractació *on line* de la web <https://www.factorenergia.com/ca/100euros-regal/>, i concretament les persones titulars d'un punt de subministrament que no constin com a clients de FACTOR ENERGIA, S.A. al temps de contractar.

També es podran beneficiar de la Promoció les persones que no hagin pogut finalitzar el procés de contractació *on line* a través de la referida pàgina web i que hagin finalitzat aquest procés amb l'assistència de personal de FACTOR ENERGIA, S.A. per mitjà telefònic, sempre que consti iniciat el procés *on line* amb l'esmentada titularitat.

No podran beneficiar-se de la Promoció les persones la contractació de les quals no arribi a validar-se i activar-se efectivament amb FACTOR ENERGIA, S.A. i per tant no arribi a ser client de FACTOR ENERGIA, S.A.

Cada persona només podrà beneficiar-se de la Promoció per a un contracte de subministrament d'electricitat, per la qual cosa, si contractés durant el període de

vigència de la promoció per a una pluralitat de punts de subministrament, només es beneficiarà de la promoció respecte del primer contracte activat amb FACTOR ENERGIA, S.A.

No podran beneficiar-se de l' esmentada promoció les persones que hagin cursat baixa recentment de FACTOR ENERGIA, S.A. per posteriorment contractar acollint-se a la Promoció, i es poden fer a aquest efecte un període anterior de 12 mesos.

No podran beneficiar-se d' aquesta promoció les persones que mantinguin deute amb FACTOR ENERGIA, S.A.

#### **4. CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ**

El client podrà triar entre dos tipus de beneficis derivats de la Promoció:

- a. **Opció 1:** Un descompte total fins a l'import de 100€ en les seves factures de llum, aplicant-se 20 € al mes durant els primers cinc (5) mesos després de la contractació. L' esmentada quantitat de 20 € serà descomptada de l' import total a pagar de cada factura mensual durant l' esmentat període, sempre que continuï sent client de FACTOR ENERGIA. En el cas que l' import de la factura sigui inferior a 20 €, es descomptarà l' import corresponent fins a l' import al qual ascendeixi la factura i la diferència d' import s' acumularà en el següent mes, igualment sempre que continuï sent client de FACTOR ENERGIA.
- b. **Opció 2:** Cinc (5) xecs de 20 € cadascun, un per mes durant els primers cinc (5) mesos després de la contractació, per gastar a les principals botigues online en les condicions establertes en el xec descompte emès pel proveïdor GIFT4 (<https://www.gift4.es>), que compta amb la col·laboració d'un gran nombre d'empreses i establiments allà detallats. Les condicions de bescanvi i ús dels xecs seran les establertes aquesta web, sense que FACTOR ENERGIA, S.A. tingui cap responsabilitat.

L'elecció del regal s'haurà de realitzar durant el procés de contractació, a la *landing page* [La teva energia, la teva recompensa: 100€ de regal | factorenergia](#). El descompte o els xecs estaran disponibles una vegada activat el subministrament i validat el contracte i després de complir el primer mes des de la contractació.

#### **5. LIMITACIONS Y EXCLUSIONS**

Si s' evidenciés que qualsevol dels usuaris no compleix amb els requisits exigits a les Bases, o les dades proporcionades per participar-hi no fossin vàlides, la seva participació es considerarà nul·la i quedaran automàticament excloses de la Promoció, perdent tot dret sobre aquesta.

FACTOR ENERGIA, S.A es reserva el dret, si concorre justa causa i prèvia comunicació en legal forma, d' efectuar qualsevol canvi, suspendre o ampliar aquesta Promoció. Aniran a compte i càrrec de l' usuari, qualsevol altra despesa derivada de la promoció i que no estigui expressament assumida per Factorenergia, S.A en les presents Bases Legals.

## **6. ENTREGA DL REGAL**

- a. Per a l' **Opció 1**, el descompte serà aplicat automàticament de l' import del total factura, minorant l' import total a pagar, respecte de les factures mensuals de subministrament de llum durant els cinc primers mesos, després de la contractació.
- b. Per a l' **Opció 2**, el client rebrà, cada mes, una targeta regal virtual per email amb un codi i instruccions sobre com activar-les. Les targetes tindran validesa fins al 31-12-2025.
- c. Per activar-les, s' hauran de seguir els següents passos:
  1. Accedir a <https://www.gift4.es>
  2. Introduir el codi facilitat a la targeta virtual
  3. Elegir la targeta regal entre totes les disponibles
  4. bescanviar-la amb les quantitats i productes que interessi

El codi que activa la targeta té validesa fins al 31-12-2025 i serà d'un sol ús. Per a qualsevol aspecte no especificat, seran d' aplicació les condicions de GIFT4 especificades a l' esmentada web. Per a qualsevol consulta relacionada amb l'activació del codi promocional, pots escriure un mail a [info@gift4.es](mailto:info@gift4.es)

## **7. DIPÒSIT DE LES BASES LEGALS**

FACTOR ENERGIA es reserva el dret a dipositar i protocol·litzar davant de Notari les bases legals de la present Promoció.

## **8. PUBLICACIÓ DE COMENTARIS O OPINIONS**

No es permetran comentaris o opinions el contingut de les quals es consideri inadequat, que siguin ofensius, injuriosos o discriminatoris o que poguessin vulnerar drets de tercers.

Tampoc es permetran comentaris contra un particular que vulnerin els principis de dret a l' honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

FACTOR ENERGIA, S.A. no és responsable dels danys ocasionats pels comentaris que facin els participants en la Promoció, i que en qualsevol moment poguessin ferir la sensibilitat d'altres participants.

### **9. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT**

A títol enunciatiu, però no limitatiu, FACTOR ENERGIA, S.A. no es responsabilitza de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desenvolupament de la present Promoció. FACTOR ENERGIA, S.A. tampoc és responsable en casos de força major o cas fortuït que poguessin impedir la realització de la Promoció. En cas que aquesta Promoció no pogués realitzar-se, bé per frauds detectats en la mateixa, errors tècnics, o qualsevol altre motiu que no estigui sota el control de FACTOR ENERGIA, S.A i que afecti el normal desenvolupament de la promoció, ens reservem el dret a cancel·lar, modificar, o suspendre la mateixa.

### **10.- FACEBOOK/INSTAGRAM**

La promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada de cap manera a Facebook/Instagram pel que els Participants alliberen Facebook/Instagram de tota responsabilitat pels eventuais danys que se'n derivin.

### **11.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

L' empresa responsable del tractament de les seves dades és FACTOR ENERGIA, S.A. Av. Diagonal 575 (Edifici l'Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029).

FACTOR ENERGIA, S.A. es pren molt en serio la protecció de la seva privacitat i de les teves dades personals. Per tant, la teva informació personal es conserva de forma segura i es tracta amb la màxima cura.

De conformitat amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, sense perjudici dels tractaments de dades que es realitzaran conforme al contracte de subministrament subscrit amb FACTOR ENERGIA, S.A., amb l' acceptació d' aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades per a la participació en aquesta promoció siguin incorporades a un fitxer titularitat de FACTOR ENERGIA, S.A, per tramitar la participació en la mateixa. L'informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades per oferir-li una tarifa per poder contractar el seu subministrament de llum i per poder aplicar el seu descompte o fer-li arribar el xec (en el seu cas). Els Participants garanteixen que les dades personals facilitades són veraces i es fan responsables de comunicar a FACTOR ENERGIA, S.A, qualsevol modificació dels

mateixos. FACTOR ENERGIA, S.A. es reserva el dret a excloure de la present promoció a tot Participant que hagi facilitat dades falses. Es recomana tenir la màxima diligència en matèria de Protecció de Dades mitjançant la utilització d'eines de seguretat, no podent-se responsabilitzar a FACTOR ENERGIA, S.A. de sostraccions, modificacions o pèrdues de dades il·lícites. Els Participants tenen dret a (i) accedir a les seves dades personals, així com a (ii) sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la seva supressió, (iii) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, (iv) oposar-se al tractament de les seves dades i (v) sol·licitar la seva portabilitat. Els Participants poden exercir tots aquests drets en la següent adreça d' email **[privacidad@factorenergia.com](mailto:privacidad@factorenergia.com)**, indicant, el motiu de la seva petició. Els Participants poden també, enviar la seva petició per correu ordinari a la següent adreça: FACTOR ENERGIA, S.A., Av. Diagonal 575 (Edifici l'Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029). Sens perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, el Participant tindrà dret a presentar una reclamació davant una Autoritat de Control, en particular a l' Estat membre en el qual tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, en cas que consideri que el tractament de les seves dades personals no és adequat a la normativa, així com si no es veu satisfet l' exercici dels seus drets. L' Autoritat de Control davant la qual s' hagi presentat la reclamació informará el reclamant sobre el curs i el resultat de la reclamació. Per a més informació, pots consultar la política de privacitat de FACTOR ENERGIA, S.A. a través del següent enllaç: <https://www.factorenergia.com/es/privacidad/>

## **12.- CANVIS**

Ens reservem el dret de modificar o ampliar aquestes bases promocionals, en la mesura que no perjudiqui o menyscabi els drets dels participants en la Promoció.

## **13.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

Aquestes bases legals es regiran de conformitat amb la llei espanyola. Seran competents per resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d' aquestes bases els Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona